

Tehniline kirjeldus

„Turvalise majutusteenuse ost ohvriabi teenuse klientidele”

Sotsiaalkindlustusamet hangib turvalist majutusteenust ohvriabi klientidele. Ohvriabi seaduse § 14 lg 1 järgi on Sotsiaalkindlustusamet kohustatud korraldama ohvriabi teenust, mille hulka kuulub ka inimkaubandusohvrite teenus. OAS § 24 lg 2 p 5 järgi tuleb inimkaubanduse ohvritele tagada turvaline ajutine majutus ööpäev läbi. Hanke tulemusena sõlmitakse raamleping kuni viie partneriga.

1. Eeldatav ohvriabi klientide arv on 10 klienti ühes aastas. Majutusteenuse vajadus ühe ohvriabi kliendi kohta võib olla 1 ööpäev kuni 5 kuud.
2. Majutasutus peab asuma Harjumaal. Majutasutus peab asuma ühistranspordi ametlikust peatusest kuni 10 minutilise jalutustee kaugusel. Hankija kontrollib majutasutuse aadressi ja ühistranspordi ametliku peatuse vahemaad kaardirakenduses Google Maps.
3. Majutasutus peab tagama registratuuri lahtiolekuaja ja ohvriabi klientide majutasutusse vastuvõtu ööpäevringelt.
4. Majutasutuse registratuur ja välisuste ümbrus peavad olema varustatud salvestatavate turvakaameratega.
5. Täitja peab kogu raamlepingu perioodi vältel tagama ühe vaba majutusruumi igal ajahetkel. Kui Täitjal ei ole võimalik seda nõuet ajutiselt täita, teavitab ta sellest koheselt Tellijat.
6. Turvalisuse tagamiseks saab majutusruumi pääseda ainult majutasutuse ligipääsuvahendiga (kiip, läbipääsukaart, võti vms).
7. Majutusruumi uksel peab seespool olema ukseilm või -kett.
8. Majutusruumis või -ruumides peab olema vajalik mööbel, televiisor (võimalusel).
9. Majutusruum peab olema ilmastikukindel, soe ning vajadusel köetav (ruumid ei tohi olla külmad).
10. Täitja ei või majutada teisi majutasutuse kliente ohvriabi kliendiga samas ruumis ehk klient tuleb majutada eraldi tuppa.
 - 10.1 Täitja võib majutada korraga mitu Tellija klienti samasse ruumi, kui Tellija on andnud selleks kirjaliku nõusoleku.
11. Majutusruum peab sisaldama privaatset pesemis- ja tualettruumi. Pesemis- ja tualettruum ei tohi olla ühiskasutatavad teiste majutasutuse klientidega.
 - 11.1. Voodipesud ja rätikud peavad sisaldama pakkumuse maksumuses.
12. Majutus peab sisaldama hommikusööki (sh valikut taimetoidu- ja vegantoidu osas).
13. Täitja ei või osutada ohvriabi kliendile muid rahalisi teenuseid ilma eelneva Tellija kirjalikku kooskõlastuseta. Kui Täitja on osutanud ohvriabi kliendile muid teenuseid, kui pakkumuses toodud, ilma eelneva kooskõlastuseta, ei ole Tellijal kohustust nende eest tasuda.
 - 12.1. Majutusruumis asuv minibaar peab olema kliendile piiratud või tasuta.
 - 12.2. Majutusruumis asuv minibaar ei või sisaldada alkoholi.
14. Täitja tagab ohvriabi kliendile lõuna- ja õhtusöögi toitlustuse. Kliendil peab olema võimalus valida igal söögikorral vähemalt kahe erineva toidu vahel, millest üks peab olema taimetoit.
15. Täitja peab olema valmis osutama majutusteenust ühe tunnise etteteatamisega. Tellija esitab tellimuse, kas telefoni või e-posti teel.
16. Täitja ja teenust vahetult osutavad isikud (töötajad) ei tohi väljastada ohvriabi klientide andmeid kolmandale osapoolle (v.a seaduses toodud juhtudel).
17. Täitja peab tagama Tellija teenistujatele töötöendi esitamisel ligipääsu ohvriabi kliendi majutusruumile.
18. Ohvriabi klientidega tekkivate probleemide ja murede korral (nt majutasutuse sise-eeskirja eiramine) tuleb koheselt ühendust võtta Tellija kontaktisikuga ja teavitada teda toimunud intsidendist.
19. Täitja esitab Tellijale aruande eelneval kuul osutatud teenuse kohta iga kuu 10. kuupäevaks. Aruanne peab sisaldama järgmist:
 - a. kliendi nimi (või kokku lepitud tunnuskoodi), kellele teenust osutati;
 - b. osutatud teenuse kirjeldus;
 - c. osutatud teenuse maht;
 - d. osutatud teenuse algus ja lõpukuupäev;
 - e. teenuse maksumus kokku.